



CENTRO MEDICO DENTISTICO MONASTIR SRL

CARTA DEI SERVIZI

Documento di informazione e tutela del paziente

2012

Anno di fondazione

9

Professionisti

13

Specializzazioni

«Sappiamo quanto la salute della tua bocca influisca sul tuo benessere generale, sulla tua sicurezza e sul tuo sorriso. Siamo orgogliosi di offrire un ambiente amichevole, sereno e professionale, dove potrai sempre sentirti al centro delle nostre attenzioni.»

1

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Chi siamo

Il **Centro Medico Dentistico Monastir Srl** è una realtà odontoiatrica privata fondata nel **2012** nella provincia di Cagliari. La sede di Via Nazionale 186 rappresenta un punto di riferimento per la salute orale di famiglie, professionisti e pazienti di ogni età del territorio sardo. Il Centro opera con autorizzazione sanitaria rilasciata dalla Regione Autonoma della Sardegna.

Dati identificativi

Ragione sociale	Centro Medico Dentistico Monastir Srl
P.IVA	03276880923
Sede	Via Nazionale 186, Monastir (CA)
Telefono	070 917 8085
WhatsApp	348 6270439
Contatti web	www.centromedicodentistico.it — form contatti disponibile sul sito
Dir. Sanitario	Dr. Salvatore Cossu
Aut. Sanitaria	Regione Sardegna — Dir. Gen. Sanità nr. 0027541 del 31/10/2013
Copertura RC	Assicurazione di Responsabilità Civile — Legge n. 24/2017
Anno fondazione	2012

Orari di apertura

Lunedì – Venerdì	8:30 – 13:00 15:30 – 20:00
Sabato	8:30 – 13:00
Domenica	Chiuso

Il Centro garantisce orari estesi con doppio turno dal lunedì al venerdì e apertura mattutina il sabato, per venire incontro alle esigenze di lavoro e famiglia dei propri pazienti.

2

IL NOSTRO TEAM

Il Centro Medico Dentistico Monastir Srl si avvale di un team di **9 professionisti** selezionati per competenza, esperienza e capacità relazionale con il paziente. Tutto il personale segue programmi di aggiornamento continuo (ECM) e partecipa a congressi e corsi nazionali e internazionali.

Figura professionale

N°

Ambito

Odontoiatri / Medici specialisti	8	Diagnosi, pianificazione e trattamenti in tutte le branche odontoiatriche
Igienista Dentale	1	Prevenzione, igiene professionale e supporto educativo al paziente

I curricula dei professionisti sono disponibili su richiesta presso la segreteria.

3

MISSIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

La missione del Centro Medico Dentistico Monastir Srl è offrire soluzioni complete per la salute orale, attraverso un'assistenza odontoiatrica multidisciplinare di alto livello, in un ambiente accogliente, tecnologicamente avanzato e attento alle esigenze individuali di ogni paziente.

- **Uguaglianza** — I servizi sono erogati senza distinzione di età, genere, etnia, nazionalità, religione o condizioni fisiche ed economiche.
- **Imparzialità** — Tutto il personale adotta comportamenti professionali imparziali verso ogni paziente.
- **Continuità** — Il Centro garantisce continuità nell'erogazione dei servizi, con chiusura limitata alle sole festività.
- **Diritto di scelta** — Il paziente ha il diritto di scegliere liberamente tra le opzioni terapeutiche proposte.
- **Partecipazione** — Il paziente è invitato a esprimere giudizi e suggerimenti per contribuire al miglioramento del servizio.
- **Efficienza** — Il Centro massimizza la soddisfazione dei pazienti ottimizzando risorse umane e tecnologiche.
- **Trasparenza** — Ogni piano di trattamento viene discusso e personalizzato, con informazione completa su terapie e alternative.

4

PRESTAZIONI EROGATE

Il Centro offre copertura completa in tutte le principali branche dell'odontoiatria moderna, con tecnologie digitali avanzate e approccio multidisciplinare integrato.

Odontoiatria Conservativa	Diagnosi e cura delle lesioni cariose, otturazioni con compositi estetici, restauri diretti e indiretti.
Implantologia	Riabilitazione implantare con impianti in titanio. Pianificazione computerizzata e chirurgia guidata.
Ortodonzia	Apparecchi fissi e rimovibili per adulti e bambini, inclusi allineatori trasparenti.
Chirurgia Orale	Estrazioni semplici e complesse, chirurgia del giudizio, procedure pre-implantari e rigenerazione ossea.
Pedodonzia	Odontoiatria pediatrica: prevenzione, cura carie nei bambini, fluoro-profilassi, sigillatura dei solchi.
Parodontologia	Diagnosi e trattamento delle malattie parodontali. Terapia non chirurgica e chirurgica.
Protesi Dentaria	Protesi fissa (corone, ponti, faccette), rimovibile e su impianti. Soluzioni estetiche personalizzate.
Igiene e Prevenzione	Igiene orale professionale, sbiancamento, richiami periodici programmati.

Estetica Dentale	Faccette in ceramica, sbiancamento, ricostruzioni estetiche per un sorriso naturale e armonioso.
Endodonzia	Trattamenti canalari mono e pluriradicolari con strumentazione rotante di ultima generazione.
Gnatologia / Disturbi ATM	Diagnosi e terapia dei disturbi temporo-mandibolari, bruxismo, malocclusioni. Bite personalizzati.
Laser Odontoiatrico	Trattamenti chirurgici e parodontali con laser per maggiore precisione e ridotto disagio.
Medicina Estetica del Viso	Filler e procedure estetiche facciali complementari all'odontoiatria estetica.

5

ACCESSO AI SERVIZI E PRENOTAZIONE

Come prenotare

- Telefonicamente al numero **070 917 8085** durante gli orari di apertura
- Via **WhatsApp** al numero **348 6270439**
- Tramite il **form contatti** sul sito **www.centromedicodentistico.it**
- Di persona presso la **segreteria** del Centro

Accettazione

All'arrivo in sede il paziente viene accolto dalla segreteria che provvede alla raccolta dei dati anagrafici, all'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali (GDPR) e alla compilazione dell'anamnesi medica, indispensabile per la corretta pianificazione terapeutica.

Urgenze

Le chiamate per urgenze durante gli orari di studio vengono gestite con priorità: i casi più gravi ricevono risposta entro la stessa giornata; le altre urgenze vengono assegnate secondo un codice di priorità.

Disdetta appuntamenti

Si chiede cortesemente di comunicare l'impossibilità a rispettare un appuntamento con un preavviso minimo di **24 ore**, per consentire la riorganizzazione dell'agenda.

6

CONVENZIONI E FONDI SANITARI INTEGRATIVI

Il Centro eroga prestazioni in regime **privato** ed è convenzionato con i principali fondi sanitari integrativi e casse di assistenza nazionali:

Unisalute	CICT	FASDAC	Fondo Est	Prontocare
------------------	-------------	---------------	------------------	-------------------

Per verificare la copertura del proprio fondo e le prestazioni rimborsabili, contattare la segreteria prima della prenotazione.

7

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Carte di credito / debito	Visa, Mastercard, American Express e principali circuiti
Bancomat (POS)	Tutti i principali circuiti
Contanti	Entro i limiti previsti dalla normativa vigente
Assegno bancario	Intestato a Centro Medico Dentistico Monastir Srl
Bonifico bancario	Coordinate bancarie disponibili presso la segreteria
Finanziamento rateale	Tramite Cofidis — piani personalizzati, anche senza anticipo

Per i piani di trattamento di importo significativo è possibile richiedere un preventivo dettagliato e valutare soluzioni rateali personalizzate con Cofidis.

8

STANDARD DI QUALITÀ E TECNOLOGIA

Tecnologie digitali avanzate

- CBCT (Tomografia Volumetrica Digitale) — imaging 3D ad alta definizione con minima dose radiante
- Scanner intraorale digitale per impronte di precisione senza materiali tradizionali
- Laser odontoiatrico per interventi chirurgici e parodontali con ridotto disagio
- Ortopantomografo digitale a bassa emissione radiante
- Radiografie endorali digitali RVG
- Strumentazione rotante di ultima generazione per endodonzia
- Software di pianificazione implantare computerizzata

Sterilizzazione e igiene

- Sterilizzazione in autoclave validata prima e dopo ogni utilizzo
- Apertura delle buste sterili davanti al paziente
- Guanti, mascherine e camici monouso per ogni trattamento
- Kit monouso (bicchieri, tovaglioli) per ogni paziente
- Sanificazione e disinfezione periodica di ambienti e superfici
- Sala dedicata alla decontaminazione e sterilizzazione

Accessibilità

- Struttura priva di barriere architettoniche, accessibile a pazienti con disabilità motorie
- Ampi spazi di attesa confortevoli
- Orari estesi incluso sabato pomeriggio

9

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Diritti del paziente

- Ricevere cure adeguate nel rispetto della propria dignità, indipendentemente da qualsiasi condizione personale
- Essere informato chiaramente su diagnosi, opzioni terapeutiche, rischi e benefici
- Ricevere un piano di trattamento dettagliato e un preventivo scritto prima di iniziare qualsiasi terapia
- Esprimere il consenso informato o rifiutare un trattamento
- Ricevere tutela della riservatezza dei propri dati personali e sanitari (GDPR)
- Accedere alla propria documentazione clinica e radiologica
- Formulare reclami, suggerimenti e proposte di miglioramento
- Scegliere liberamente il professionista e la struttura sanitaria

Doveri del paziente

- Fornire informazioni accurate e complete sul proprio stato di salute e sui farmaci assunti
- Rispettare gli appuntamenti o comunicare la disdetta con almeno 24 ore di anticipo
- Seguire le indicazioni terapeutiche e le istruzioni post-trattamento del medico
- Rispettare ambienti, attrezzature e personale della struttura
- Saldare le prestazioni ricevute secondo le modalità concordate

10

PRIVACY E CONSENSO INFORMATO

Il Centro Medico Dentistico Monastir Srl tratta i dati personali e sanitari nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003. I dati sono raccolti esclusivamente per finalità di cura e non vengono ceduti a terzi senza consenso esplicito.

Prima di ogni trattamento il paziente riceve e sottoscrive il modulo di **consenso informato**, che illustra: diagnosi, terapia proposta, alternative disponibili, rischi e benefici attesi. La sottoscrizione è condizione necessaria per procedere con qualsiasi intervento.

L'informativa completa sulla privacy è disponibile presso la segreteria e sul sito www.centromedicodentistico.it.

11

RECLAMI, SEGNALAZIONI E MIGLIORAMENTO

Il Centro considera il feedback dei pazienti uno strumento fondamentale per il miglioramento continuo della qualità dei servizi.

Come segnalare un disservizio

- Di persona presso la segreteria, che registra e inoltra la segnalazione alla Direzione Sanitaria
- Tramite il **form contatti** sul sito www.centromedicodentistico.it

Tempi di risposta

*Il Centro si impegna a fornire riscontro ai reclami formali entro **48 ore** dal ricevimento della segnalazione. I reclami urgenti vengono gestiti con priorità assoluta.*

Valutazione della soddisfazione

Affianco al front office è disponibile una **totem digitale con tablet** dedicata alla raccolta volontaria e anonima del giudizio dei pazienti. Rispondere al questionario è libera scelta del paziente e non è in alcun modo obbligatorio. Le risposte vengono analizzate periodicamente dalla Direzione Sanitaria per individuare aree di miglioramento e monitorare gli standard qualitativi del Centro.

12

PROGRAMMA DI PREVENZIONE E RICHIAMI

Il Centro adotta un programma personalizzato di richiami periodici per le sedute di igiene orale e i controlli di mantenimento. La segreteria contatta proattivamente i pazienti per ricordare gli appuntamenti programmati, contribuendo alla prevenzione e alla salute orale a lungo termine.

- Richiami periodici per igiene professionale (ogni 6 o 12 mesi in base al profilo di rischio)
- Controlli post-implantari e post-chirurgici programmati
- Follow-up ortodontico secondo piano di trattamento
- Controlli di mantenimento parodontale personalizzati